

高雄醫學大學國際志工團志工日誌

服務國家:南印度

紀錄日期:2013/07/17

事件概述:(內容含事件地點、人物、以及當時情形、心情抒發等)

這個禮拜我們的行程安排主要是協助台灣的醫療團(Jam Tse)在藏人屯墾區進行的義診服務。他們每年來到印度都會停留一個禮拜左右,因此我們團員自然是義不容辭地空出這個禮拜的行程,以我們有限的人力,全力協助他們義診服務。

今天義診的地點正好是在我們住的洛色林診所進行,而一樓可供看診的科別有耳鼻喉科、牙科、皮膚科、中醫...等,另外當然也設有藥局、掛號台、及常規健康檢查處,二樓設置的則是視力檢查及驗光配鏡。人力可說是相當吃緊,尤其是可當任翻譯的人力,他們是洛色林僧院為了幫助我們進行義診,因此特地請了許多會說中文的藏文翻譯人才前來。當時我的工作地點在二樓,與其他另外兩位團員一起從事眼科方面的服務。

二樓簡易地分為兩站,第一站是機器的驗光,第二站則是老花眼鏡的選配。我的工作內容是負責第一站驗光的機器操作。之前在這方面在女尼院時已有豐富的操作經驗,只是這次不同的是,翻譯的人手不太夠。由於人力吃緊,二樓分配到的中藏翻譯只有一位,但是,我們有兩個站皆有需要跟病人做溝通。因此常常會為了表達一句話,而特地將另一站忙碌的翻譯請來,拜託他幫忙傳達給病患知道。後來因為二樓前來檢查眼睛的人數實在太多,於是我便直接列出幾項注意事項的說明句子,並直接請翻譯大哥教我這些句子藏文的念法,由我自己來親口告訴病患們該怎麼做、或要注意什麼事。本來還擔心會因為自己的發音不標準而讓他們聽不懂,幸好他們都能聽得懂!讓我的驗光流程順利許多~

這次關於來二樓檢查眼睛的人,比起上次女尼院的狀況來說,有更多的老年人到場檢查。我看了許多,覺得他們除了有老花眼的毛病之外,也常有白內障的情況出現。因此除了適當的眼鏡矯正以外,最重要的便是手術治療。因此我們的工作內容除了給他們一副閱讀用的眼鏡之外,同時也必須告訴他們日後就醫方面的建議,和日常生活的防範措施(例如戴太陽眼鏡以保護眼睛)等衛教資訊。

一整天的看診過程中,我們發現了有很多人,包括老人和中年人,以及印度人,他們在一樓並沒有事先掛過號及接受常規檢查,就直接爬上二樓,說要來配眼鏡。但他們有可能是罹患近視眼之類的疾病,而在這種狀況下我們提供的老花眼鏡就絕對無法幫助改善他們的視力。我能了解他們急需幫助的那種迫切感,但是他們這種在不了解自己的眼部問題的情況下,以為隨意拿了副眼鏡就能解決問題的想法,實在是需要有人去留意、矯正。為此,我們這次老花眼鏡的發放都經過嚴格的把關,絕不讓他們隨意拿取,而是透過一套既定的驗配程序來配給眼,並且要教導他們眼鏡的真正用處、及若干注意事項。而我們平均一天,早上和下午的時段總共能發出 200 多副眼鏡。

雖然排隊的人潮似乎是有增無減,但在當下看到一個一個因老花眼而造成生活上不便的病患們拿到眼鏡之後,那種愉悅的心情彷彿是督促自己投入更多心力的原動力。能夠盡自己一點微薄之力,來幫助當地人解決生活上的需求,也算是

心滿意足了。

附件:(照片)





