

高雄醫學大學國際志工團志工日誌

服務國家:南印度

紀錄日期:2013/07/07 星期日

事件概述:(內容含事件地點、人物、以及當時情形、心情抒發等)

在女尼院的服務行程，共計有三天晚上。在這之前，我們拜訪了女尼院的接洽人—法喜師父和督察師父，並一起敲定了這三天的行程，並找好相關翻譯人員(英翻藏)來幫助我們傳達訊息。而今天正好是第三天的服務行程，有別與前兩天常態的婦科衛教、動跳表演等課程活動之外，我們在這最後一天的服務內容是視力驗光及眼疾諮詢，並搭配相關衛教海報、驗光儀、及若干老花眼鏡的物資支援。服務的對象便是女尼院全體師生，而地點則是在二樓的集會所。根據法喜師父及督察師父所述，女尼們的年齡層分佈廣泛，從20歲到70歲都有。而我們針對中高年齡層，屬於容易得老花眼的族群，我們將有老花眼鏡的支援，並有視力表檢查等程序，來替他們選配正確度數的眼鏡。至於對較低年齡層、或者是有近視眼問題的女尼們，我們也有隨隊醫師幫忙進行診斷及後續就醫諮詢，並有視力保健的衛教課程。視力驗光機器是我們志工團今年度新購置的資產，透過它的幫助，我們便能正確並有效率地篩檢女尼們的視力狀況，並適時給予合適度數的老花眼鏡配戴，改善其日常生活上的用眼需求。

今天晚上我們提早了約20分鐘左右，從我們住的地方將驗光機器拆組包裝並抬上車，趕緊前往女尼院。到了驗光場所，我們一行人便趕緊佈置場地、搬桌椅、架設驗光儀及投影機、擺置老花眼鏡…等。我們在這個集會所裡設了四個「關卡」來提供服務。第一關是眼疾狀況的填單，可以讓女尼們自我檢測。第二關則是驗光機器的檢驗，可直接得到她們的視力度數。第三關則是女尼們針對其眼睛問題的訴求的諮詢服務，主要由有專業醫學背景的隨隊醫師進行。最後一關則是提供老花眼鏡的配戴。另外每一關都有翻譯人員支援。而我自己和另一位團員則是在第二關進行服務。

時間一到便湧進了許多人潮，也是我最忙不過來的時候。雖然說機器可以快速篩檢出度數。只是我們和翻譯人員們還要花上一點工夫在前置方面。例如跟他們解釋機器篩檢時正確的頭部姿勢及位置、還有過程中不要眨眼睛、眼睛要睜大等注意事項。如果有年紀較大而行動不便的老人來時，我們便該主動前去攙扶她們，並且有耐心的講解注意事項。一位病人做完篩檢後，便進行簡易消毒程序，再迎接下一位病患。

當然我們也碰過不少狀況，像是她們在機器正進行篩檢判讀時，眼睛亂動或突然閉眼，如此便造成機器誤判或讀不出數據，於是又得重新測量一次…。猶記得當時曾在一位病人身上花了很多時間，因為機器一直檢驗不出她的視力度數，我跟她喬了好幾次正確位置，但是都沒有用，後來因為我考慮到在後面排隊的人還有很多。於是我直接通知最後一關負責眼鏡驗配的團員，請她們用陽春的方式，透過試鏡組的各種鏡片來一個個嘗試，為她找出真正的眼睛度數。

剛開始，放眼望去，大多數的人都「卡」在第一關和第二關這裡，著實讓我

有些緊張，擔心會因為我這裡而拖到大家的時間。我在儀器觀測螢幕上看著女尼們的眼睛，從中似乎可感覺出那種渴求協助的眼神。儘管有時間上的壓力，我仍堅持不該用馬虎的態度應付了事。用心地在每一位病人身上，找出最準確的機器檢測點，並測出準信度高的數據才是我想要的，也是我為自己設的準則。

雖然語言不通，但我真的覺得，「笑容」是世界共通的語言。當她們見到我第一眼，她擺出了一個笑容，我便感受到了那股多虧有你幫忙的感激及信任，彷彿有股暖流在心頭流過。而在機器檢測結束後，我也給她一個笑容，表示我十分感謝你的合作。這樣一來一往的服務過程，讓彼此雙方都有回饋，實在是意義重大！

過了一段時間，或許是我的技巧逐漸熟練，或者是我與她們溝通的情況更加順利，使得這關的驗光流程變的較為順暢了，這樣的改善讓我的心情放鬆許多。我利用休息空檔觀察了其他關卡的情形，大多數人都聚集在第三關，看來大家真的有很多問題想問。只可惜我目前專業知識能力不足，只能做簡易的儀器操作，期盼自己有朝一日能在往後的學業上有所精進，才能服務他人。

我們忙到大約 10 點半多左右才將全部的女尼們看完，雖然過程並不輕鬆，但是卻是一次難忘的經驗！期望她們經過我們的協助，也能受益良多~

附件:(照片)



