

高雄醫學大學國際志工團志工日誌

服務國家:印度

紀錄日期:2013/07/08

(南印度 Mundgod 藏人屯墾區)

事件概述:(內容含事件地點、人物、以及當時情形、心情抒發等)

這次的志工服務在當地安排服務時程的時間較晚，損失了將近一週的時間，大部分的服務都從第二周才開始進行。而今天早上是在老人院的第一次服務，在前一日的傍晚才匆匆排定此行程，老師對此事不太諒解，但老人院中有 6 個 block，預計需安排 4 次的服務時間才可服務完所有的老人，我們為的是避免日後沒有時間安排老人院的服務，所以仍做此安排。

老人院長在事前就有來志工們下榻的洛色林診所拜訪我們，我們告知了今年的服務內容，有往年來大受好評的洗手腳及剪指甲的服務，也希望能新增加簡易銀髮族體操的教學，院長對此表示贊同。但對於我們另外提及的協助院內環境的清潔，她表示院內環境清潔無虞；而原先設想的改善老人健康的銀髮食譜計畫則因實施上有困難，因此院長表示我們可以在院中進行主要服務(擦澡)時，順道觀察廚房情況再決定。

抵達老人院後，我們請員工先幫我們準備擦澡要用的熱水和冷水。在祈禱大廳等待 block1~3 的老人們前來的期間，我們先摺汽球，做為服務結束後送給老人們的小紀念禮物。老人們一雙雙好奇的眼睛盯著我們摺汽球，在汽球不小心摺破而發出「蹦！」的一聲，老人們全被逗笑了。原本擔心早到的老人們坐在那裏等待著是否會無聊，不過汽球對他們而言似乎是有吸引力的。

待老人們差不多到齊了，我們請員工充當英藏翻譯，在簡單的介紹我們的來歷和目的後，我們現唱一首「台灣的心跳聲」做為開場的歌曲。接著進行體操教學，我們請老人們一起跟著志工們的示範來做。老人們非常的配合，看著他們認真的學著志工的動作，模樣非常逗趣可愛。

結束了體操的教學，接著進行主要服務計畫—擦洗手腳、剪指甲。但熱水尚未準備好，所以在等待的空檔，我們唱了另一首歌「分享」。

我們在大廳外面排了五個座位，指引五位老人坐下，端起裝了調和冷熱水的溫水，以及一條毛巾和一個指甲剪，走向坐定位的老人，一句「Tashi Delek！」，便開始了服務。浸溼毛巾從洗臉開始，老人閉上雙眼堆起滿臉的笑容，似乎很享受溫熱的毛巾敷臉的滿足。從手開始，捲起袖管，擦濕手臂，塗抹肥皂，毛巾擦淨，簡單的動作似乎都讓老人們很滿意。雙手完成後換雙腳，讓腳泡在水中除了舒服外也可軟化老人腳上厚厚的角質。很多老人們的腳都不太健康，灰指甲、靜脈屈張、水腫…等，再加上老人們平時不太容易彎下腰清洗到腳部，所以腳的清潔也不太好。雖然清潔和剪指甲的工作看似簡單，但實際做起來其實很費力，也要注意一些小細節。在服務時都是彎著腰或蹲著，對我們也很吃力，不過看著老人們充滿感激的眼神以及滿足的笑容，就覺得一切都很值得。對我們而言這或許是 10 分鐘的服務，對他們而言卻可能是等待一年才有的一次難能可貴的禮遇。

這樣想著，自己也格外珍惜服務的時刻，祈禱著他們都能身體健康。

結束了今日老人院的服務，有點拖延到與法喜師父(在女尼院修習佛法的台灣師父)的午餐約會，不過法喜師父笑著說沒關係，問著我們：「累不累阿？」，讓我們上了他安排的車子，帶我們到附近的印度市集吃道地的印度料理，也順便逛逛印度的市集。

附件:(照片)



圖(左上)：志工幫老人擦臉

圖(左下)：志工幫老人擦手

圖(右)：志工協助老人跟著一起做體操